



Forum Intersectoriel 2010
Rapport final

UNE APPROCHE INTERSECTORIELLE DANS LA MISE EN
ŒUVRE DES ACTIONS RÉGIONALES STRUCTURANTES

INFORMER – ÉCHANGER – MOBILISER

Vendredi, le 22 janvier 2010 à la Maison de l'Outaouais

RÉSUMÉ DE L'ÉVÉNEMENT

Plus de 80 acteurs(trices) de la région de l'Outaouais ont participé à cette 3^e édition du *Forum intersectoriel* qui s'est tenue le 22 janvier 2010 à la Maison de l'Outaouais.

LES OBJECTIFS DU FORUM INTERSECTORIEL 2010

Le *Forum intersectoriel* se veut une occasion privilégiée pour tous les membres des commissions régionales, de concert avec les directions régionales du gouvernement du Québec et les membres du conseil d'administration de la Conférence régionale des élus de l'Outaouais (CRÉO), d'être informé, d'échanger et d'être mobilisé à l'égard de grands enjeux de développement régional à caractère hautement intersectoriel.

La tenue du *Forum intersectoriel* permet ainsi aux acteurs qui sont étroitement impliqués dans le choix et le déploiement des stratégies de développement de la région de l'Outaouais :

- **D'être informé** – « D'avoir une compréhension commune des défis associés aux enjeux discutés »;
- **D'échanger** – « De discuter et de préciser ensemble les stratégies, les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses pour relever ces défis »;
- **D'être mobilisé** – « D'orchestrer leurs actions à l'égard de ces enjeux régionaux ».

Aussi, l'édition 2010 du *Forum intersectoriel* propose une réflexion sur les deux enjeux de développement régional suivants : 1. « La persévérance scolaire » et 2. « L'attraction et la rétention de la main d'œuvre ».

DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE

- 8h30 – 9h00** **Accueil et inscription**
- 9h00 – 9h10** **Mot de bienvenue**
Madame Paulette Lalande, présidente de la CRÉO
- 9h10 – 9h20** **Objectifs et déroulement de la journée**
Monsieur Jean Hébert, directeur général de la CRÉO
- 9h20 – 10h00** **BLOC I – Bilan des actions régionales structurantes 2009-2010**
Monsieur Jean Hébert, directeur général de la CRÉO
- 10h00 – 10h15** **PAUSE**
- 10h15 – 12h00** **BLOC II – Une mobilisation régionale pour la persévérance scolaire en Outaouais**
Monsieur Jean Hébert, directeur général de la CRÉO
Monsieur Daniel Pelletier, professeur-chercheur à l'UQO
- 12h00 – 13h00** **DÎNER**
- 13h00 – 14h45** **BLOC III – L'attraction et la rétention de la main d'œuvre en Outaouais**
Monsieur Paul Turpin, firme Simbal
- 14h45 – 14h55** **Prochaines étapes**
Monsieur Jean Hébert, directeur général de la CRÉO
- 14h55 – 15h00** **Mot de la fin**
Madame Paulette Lalande, présidente de la CRÉO

BLOC I : BILAN DES ACTIONS RÉGIONALES STRUCTURANTES 2009-2010

Référence au document « *Actions régionales structurantes – Réalisations et prospective* ».

- 9h20 - 10h00** **Retour sur les actions réalisées au cours de la dernière année**
Monsieur Jean Hébert, directeur général de la CRÉO

BLOC II : UNE MOBILISATION RÉGIONALE POUR LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE EN OUTAOUAIS

Objectifs de l'atelier

- *Inform*er – « Avoir une compréhension commune des défis associés à cet enjeu »;
- *Échanger* – « Discuter et préciser ensemble les stratégies, les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses pour relever ces défis »;
- *Mobiliser* – « Orchestrer nos actions à l'égard de cet enjeu régional ».

Horaire de l'atelier :

10h15 - 10h25 **Mise en contexte sur la situation de la persévérance scolaire en Outaouais et sur la stratégie régionale à être mise en œuvre**
Monsieur Jean Hébert, directeur général de la CRÉO

10h25 - 10h55 **Résultats préliminaires de l'enquête comparative sur la culture régionale à l'endroit de la scolarisation et de la réussite scolaire**
Monsieur Daniel Pelletier, professeur-chercheur à l'UQO

10h55 - 11h45 **Ateliers intersectoriels (en sous groupes selon votre couleur de table)**

- *En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?*
- *Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?*

11h45 - 12h00 **Période d'échange (plénière)**

Animation des ateliers

L'animateur adresse un mot de bienvenue et procède à un tour de table pour présenter les participants(es). Il présente les *objectifs de l'atelier* et les *règles de procédure* pour assurer le bon déroulement de l'atelier.

Règles de procédure

L'animateur présente les 2 questions et s'assure que :

- Les échanges portent sur les questions posées;
- Pour chaque question, un tour de table est d'abord effectué pour donner la parole à chaque participant;
- Les participant(e)s travaillent à l'intérieur des zones de consensus;
- Les interventions ne portant pas sur les 2 questions ou les idées ne menant pas à un consensus autour de l'atelier sont reportées sur les blocs-notes fournis au centre de la table.
- Les 5 dernières minutes sont consacrées à l'identification d'un consensus pour chaque question.

Les valeurs qui guident le travail en atelier: Respect - Écoute – Collaboration

BLOC III : L'ATTRACTION ET LA RÉTENTION DE LA MAIN D'ŒUVRE EN OUTAOUAIS

Objectifs de l'atelier

- **Informer** – « Avoir une compréhension commune des défis associés à cet enjeu »;
- **Échanger** – « Discuter et préciser ensemble les stratégies, les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses pour relever ces défis »;
- **Mobiliser** – « Orchestrer nos actions à l'égard de cet enjeu régional ».

Horaire de l'atelier :

- 13h00 - 13h20** **Une présentation sur la récente consultation des organismes publics, parapublics et municipaux dans chacun des territoires de la région de l'Outaouais**
Monsieur Paul Turpin, firme Simbal
- 13h20 - 14h20** **Ateliers intersectoriels (en sous groupes selon votre numéro de table)**
- *En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?*
 - *Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?*
- 14h20 – 14h45** **Période d'échange (plénière)**

Animation des ateliers

L'animateur adresse un mot de bienvenue et procède à un tour de table pour présenter les participants(es). Il présente les *objectifs de l'atelier* et les *règles de procédure* pour assurer le bon déroulement de l'atelier.

Règles de procédure

L'animateur présente les 2 questions et s'assure que :

- Les échanges portent sur les questions posées;
- Pour chaque question, un tour de table est d'abord effectué pour donner la parole à chaque participant;
- Les participant(e)s travaillent à l'intérieur des zones de consensus;
- Les interventions ne portant pas sur les 2 questions ou les idées ne menant pas à un consensus autour de l'atelier sont reportées sur les blocs-notes fournis au centre de la table.
- Les 5 dernières minutes sont consacrées à l'identification d'un consensus pour chaque question.

Les valeurs qui guident le travail en atelier: Respect - Écoute – Collaboration

LES RAPPORTS D'ATELIERS

Bloc II – *Une mobilisation régionale pour la persévérance scolaire en Outaouais*

Participants – Table Rose

M. Christian Taillon, CRÉO – Animation

Mme Stéphanie Boisvert, Option Femmes Emploi

M. Paul Drouin, CSSS de Pontiac

Mme Claire Gendron, Emploi Québec

Mme Madeleine Lefebvre, Comité pour l'amélioration de la persévérance scolaire

M. Alexandre Ranger, CLD de Papineau

M. Luc Fèvre, CRÉO – Prise de notes

M. Robert Bussière, MRC des Collines-de-l'Outaouais

M. Daniel Faubert, Ville de Gatineau

Mme Denise Laferrière, Ville de Gatineau

Mme Sandra Pinzon, Tourisme Outaouais

Mme Manon Tessier, Emploi Québec

Questions posées :

- En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?
- Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?

Éléments discutés :

a) Éléments qui sont ressortis par plusieurs participants (consensus) :

Constat : Besoin de concertation

- Élaborer des moyens de sensibilisation des employeurs :
 1. Horaire adapté aux besoins de l'élève (ex. : programme 6/9/15, pas plus de 6 heures de travail par jour, pas de travail après 21h00, et maximum de 15 heures par semaine);
 2. Conciliation travail famille pour aider les parents à voir du temps pour les devoirs et leçons à la maison.
- Sensibilisation et information des parents :
 1. Implication des médias pour sensibiliser la population sur la sur consommation (besoin de deux salaires pour tout se payer);
 2. Mettre sur pied des mesures pour tenir informé les parents sur le milieu scolaire, afin d'améliorer leur niveau de confiance.
- Promotion de l'enseignement et du système d'éducation actuel
 1. S'assurer de vendre les bons coups du milieu de l'éducation;
 2. Revoir la façon d'évaluer les institutions d'enseignement et la façon de rendre les résultats (Ex. : l'Actualité);
 3. Valoriser les initiatives personnelles de certains professeurs dans le milieu scolaire.
- Mieux encadrer et outiller les jeunes :
 1. Établir des classes qui seraient adaptées à la capacité d'apprentissage des élèves;
 2. Augmentation des activités parascolaires;
 3. Mieux orienter les élèves dans leurs choix de carrières.
- Attribuer les ressources nécessaires :
 1. Intégrer les ressources pédagogiques suffisantes et adéquates à chacune des institutions d'enseignement;
 2. Doter les intervenants locaux des moyens financiers suffisants.

Participants – *Table Rouge*

M. Daniel Fortin, CRÉO – Animation

M. Robert Alie, Office des personnes handicapées du Québec
Mme Marie-France Bertrand, CLD de Papineau
M. Marc Boily, Développement économique Canada
M. Marc Carrière, député de Chapleau
Mme Josée Cousineau, Carrefour jeunesse emploi Outaouais
M. Hugues Dupuy, CLD des Collines-de-l'Outaouais

Mme Nathalie Mignan, CRÉO – Prise de notes

M. François Jetté, Table éducation Outaouais
Mme Paulette Lalande, MRC de Papineau
M. Claude Landry, École nationale d'administration publique
Mme Valérie Major, Carrefour jeunesse emploi Vallée-de-la-Gatineau
Mme Florence Manguay, Ministère de la Famille et des Aînés

Questions posées :

- En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?
- Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?

Éléments discutés :

a) Éléments qui sont ressortis par plusieurs participants (consensus-leviers) :

- Favoriser la conciliation travail-famille;
- Améliorer la relation famille-école;
- Revoir le matériel d'apprentissage pour faciliter son utilisation par les parents;
- Favoriser une approche à deux niveaux : régionale et locale;
- Prioriser l'action en milieu rural;
- Bonheur à l'école et attitude positive;
- Accroître l'offre d'activités parascolaires et favoriser l'émergence de groupes identitaires;
- Faciliter l'accès aux activités parascolaires en milieu rural en offrant un transport adéquat;
- Faciliter et encourager l'accès à la formation professionnelle, notamment en offrant un transport adéquat;
- Développer l'offre de formation (domaines) et les méthodes d'enseignement (apprenti-maître);
- Valoriser l'éducation et la persévérance scolaire;
- Mobiliser les acteurs et le réseau des organismes partenaires (CPE, CJE, Maison de jeunes ...);
- Favoriser la concertation des intervenants par l'implantation de tables locales afin de favoriser la cohérence et la complémentarité des actions;
- Miser sur la prévention durant la petite enfance et en CPE, notamment en mettant en place une passerelle entre les services de garde et le milieu scolaire pour les enfants en difficultés;
- Développer des politiques familiales municipales;
- Documenter la problématique en comparant les données d'Ottawa et de Gatineau;
- Développer un plan de communication ciblé selon les segments visés;
- Faciliter les transitions.

b) Autres éléments apportés par les participants (**consensus-pistes de solution**) :

- Supporter la mise en œuvre de la Stratégie régionale sur l'amélioration de la persévérance scolaire;
- Intégrer le réseau des CPE au Comité pour l'amélioration de la persévérance scolaire (CAPS);
- Mobiliser l'ensemble des acteurs de la communauté dans la réalisation des plans d'action locaux;
- Augmenter l'offre de formation professionnelle régionale;
- Augmenter l'offre d'activités parascolaires sportives et culturelles.

Participants – *Table Bleu*

M. Richard Sévigny, CRÉO – Animation

Mme Sylvie Daigle, représentante des citoyen(ne)s à la CRÉO

Mme Isabelle Asselin, Table éducation Outaouais

M. Victor Brunette, Agence de mise en valeur des forêts privées

M. Maxime Pednaud-Jobin, Commission jeunesse - Ville de Gatineau

Mme Mélodie Hallé, CRÉO – Prise de notes

M. Pierre Rondeau, MRC de la Vallée-de-la-Gatineau

M. Bernard Slobodian, Conseil régional de la culture de l'Outaouais

Mme Louise Valiquette, Association des CPE de l'Outaouais

Questions posées :

- En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?
- Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?

Éléments discutés :

a) Éléments qui sont ressortis par plusieurs participants (consensus) :

- Il faut agir auprès des jeunes dès la petite enfance;
- Il faut travailler sur la notoriété de la région, son identité, pour améliorer l'image du milieu scolaire en Outaouais et agir sur les parents réfractaires;
- Les élus municipaux doivent être des éléments rassembleurs (leaders) dans leur communauté et des porte-parole d'une vision positive du milieu scolaire;
- Les élus sont les mieux placés pour faire un discours positif sur la région et pour dénoncer l'attitude réfractaire de certains parents;
- Il doit y avoir plus de communications entre les différents intervenants jeunesse (du CPE au milieu scolaire).

b) Autres éléments apportés par les participants :

- Il faut sensibiliser le milieu scolaire à la culture et aux sports pour mieux intégrer et garder les artistes et les sportifs à l'école;
- S'appuyer aussi sur les organismes locaux (club de soccer, hockey, etc.) pour sensibiliser les parents à la persévérance scolaire;
- Les outils devront être adaptés aux réalités des différents territoires;
- Il faut commencer par une politique familiale qui part du local vers la MRC puis la région;
- Les CPE devraient être ouverts à tous les enfants, pas qu'aux enfants des parents qui travaillent;
- La politique est à la base de toute action;
- Il faut commencer par une intervention « micro » en partant du municipal;
- Les interventions ponctuelles peuvent décourager;
- Résolution à être élaborer pour intéresser et impliquer le municipal au milieu scolaire.

Participants – *Table Orange*

Mme Carole Perreault, CRÉO – Animation

Mme Hélène Audet, Emploi Québec

Mme Nicole Desroches, CREDDO

Mme Maryse Gaudreault, députée de Hull

Mme Lise Waters, Loisir Sport Outaouais

M. Nicolas Gilbert, CRÉO – Prise de notes

Mme Monique Beaudoin, RAPHO

M. Marc Fortin, CLD des Collines-de-l'Outaouais

Mme Lucie Gauvreau, Option Femmes Emploi

M. Jean-Marc Purenne, Loisir Sport Outaouais

Questions posées :

- En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?
- Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?

Éléments discutés :

a) Éléments qui sont ressortis par plusieurs participants (consensus) :

- Beaucoup de parents sont de styles « réfractaires » et blâment le système scolaire; il faut les conscientiser aux différents enjeux;
- S'inspirer de modèles comme « Nouvelle frontière », « Bouffée d'oxygène », activités parascolaires, sport-études afin de développer des actions qui rejoignent différents intérêts des jeunes;
- L'identité régionale et la méconnaissance de la région (vu le nombre de personnes venant de l'extérieur) peut jouer un rôle sur la perception de la qualité de l'enseignement dans l'Outaouais ainsi qu'une mauvaise perception du système scolaire. Il faut donc mieux faire connaître la région aux personnes qui y habitent et faire un exercice identitaire. Cette identité doit également prendre en compte les réalités anglophones de la région;
- Il faut tenir compte des changements dans la situation et du contexte des parents d'aujourd'hui en comparaison à ceux d'avant (2 personnes qui travaillent, l'aide aux leçons, conciliation travail-famille, stress des parents, etc.);
- Il faut prendre en compte les différences entre l'urbain et le rural;
- Il faut s'assurer que le projet scolaire implique également la société civile, la communauté dans son projet; créer une dynamique entre le milieu scolaire et leurs communautés.
- Il faut travailler en prévention : CPE, stimulations au primaire.

b) Autres éléments apportés par les participants :

- On pourrait également intégrer les régions par l'éducation; par exemple, pour les personnes handicapées, la scolarisation est une façon de s'intégrer dans leurs milieux;
- Il faudrait que les présidents des commissions de la CRÉO puissent participer aux tables de concertation du milieu de l'éducation;
- Prendre en compte la diversification des choix professionnels et la mixité en emploi pour aider à la persévérance scolaire ainsi que valoriser les métiers (formation professionnelle);
- Trouver des solutions pour les garçons décrocheurs;
- Inciter l'UQO à faire du recrutement d'étudiants (masculins) pour qu'ils deviennent professeurs; collaborer avec eux pour faire de la recherche-action;
- Valorisation de la profession d'enseignant.

Participants – *Table jaune*

Mme Geneviève Lalande, CRÉO – Animation

M. Richard Charlebois, CLD de Papineau

M. Raymond Durocher, MRC du Pontiac

Mme Viviane Perreault, Ministère Culture, Communications, Condition féminine

Mme Nicole Robitaille-Carrière, COBALI

M. Pierre Labrecque, CRÉO – Prise de notes

Mme Agathe Lalande, Ville de Gatineau

M. Guy Morissette, Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais

Mme Anne Villeneuve, Association des centres de la petite enfance de l'Outaouais

M. Michael McCrank, MRC de Pontiac

Questions posées :

- En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?
- Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?

Éléments discutés :

a) Éléments qui sont ressortis par plusieurs participants (consensus) :

- Sentiment d'appartenance à tous les niveaux (du quartier à l'échelle régionale) faible en Outaouais;
- Promouvoir notre système d'éducation et nos institutions régionales qui n'ont rien à envier à d'autres régions ou juridictions (action : commissions scolaires et ministère), diversification des programmes sur des axes stratégiques pour la région (ex. : Sherbrooke = pouvoir attractif très fort auprès des jeunes);
- Mesures incitatives et volonté d'agir : sensibilisation auprès des employeurs concernant le travail à temps partiel, (action : mobilisation régionale lors de la période d'examens ou de périodes critiques dans le calendrier scolaire);
- L'éducation commence à la maison;
- Modulation de programmes mieux adaptés aux territoires (MRC rurales) et à leurs besoins;
- Petite enfance (éducatrices bien formées pour détecter les troubles d'apprentissage), importance de détecter très tôt les « forces/faiblesses »; mieux informer et sensibiliser les parents.

b) Autres éléments apportés par les participants :

- Valoriser la formation professionnelle;
- Ne pas pousser les enfants vers une diplomation à tout prix;
- Parents = rôle d'accompagnateur;
- Pour certains étudiants, les études = une perte de temps alors qu'il y a des opportunités d'emplois immédiates; sensibiliser/informer les étudiants des avantages et des bénéfices à long terme des études;
- Piste importante : « Parents réfractaires »;
- Campagne de valorisation des métiers manuels/traditionnels;
- L'école doit être aussi être vue comme un lieu de concertation/de travail/de difficultés surmontables/de défis; mettons-nous trop d'emphase sur le côté ludique de l'école au détriment de l'effort?
- Améliorer l'offre d'activités physiques diverses bien intégrées aux études;
- Retour en région est surtout dû au corps de métier plus qu'aux emplois professionnels.

Participants – *Table Verte*

M. Félix Bussières, CRÉO – Animation

M. Michel Bilodeau, RESBO

M. Maurice Boivin, MRC de Papineau

Mme Cécile Chrétien, Office des personnes handicapées du Québec

M. Pierre Duchesne, MRC de Pontiac

M. Michel Fortier, Centre de développement d'entreprises technologiques

M. Réjean Lampron, CRÉO – Prise de notes

Mme Caryl Green, Municipalité de Chelsea

M. Michel-Rémi Lafond, Conseil régional de la culture de l'Outaouais

M. Pierre Moreau, Corporation de gestion de la Forêt de l'Aigle

M. Alain Ranger,

Mme Marie-Noëlle St-Pierre, Ville de Gatineau

Questions posées :

- En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?
- Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?

Éléments discutés :

a) Éléments qui sont ressortis par plusieurs participants (consensus) :

- Susciter une volonté régionale à cibler le décrochage dans les organismes d'intervention (chacun dans sa sphère d'activités se doit d'agir) permettant une concertation de tous;
- Nécessité de se mobiliser autour d'un projet sociétal commun réunissant tous les secteurs et les milieux;
- La situation de la région incluse dans les statistiques de décrochage fait-elle état des jeunes qui quittent pour étudier en Ontario? A-t-on un portrait réel de cette réalité?
- Créer un environnement favorable, un milieu de vie visant à stimuler les jeunes à la persévérance (culture, loisirs);
- Miser sur la formation à distance pour étendre l'implication des institutions de formation (décentraliser les services);
- Préparer des interventions qui s'intègrent aux différentes réalités territoriales de la région (l'Outaouais n'est pas un tout homogène);
- Changement de savoir faire à opérer au niveau pédagogique (fortifier l'apport du parent collaborateur).

b) Autres éléments apportés par les participants :

- La diplomation est-elle une fin en soi ou d'autres avenues sont à envisager? (les gens doivent être porteurs de compétences);
- La perception au niveau des métiers, notamment face à la féminisation de certaines professions, peut s'avérer négative auprès des garçons qui ont donc tendance à délaisser ces branches de formation;
- La système scolaire ne soulève plus les mêmes passions qu'autrefois. À titre d'exemple la participation de la population aux élections scolaires;
- Accompagner les jeunes pour l'obtention d'un emploi par une approche ciblée plus personnalisée (compétence versus diplôme);
- Présence des institutions scolaires sur le territoire à déployer davantage (Cégep, Universités) en comparaison avec ce que l'on retrouve au Saguenay par exemple.

Participants – *Table Violet*

M. Charles Blais, CRÉO - Animation

M. Michel Allard, Conseil régional des partenaires du marché du travail

Mme Denyse Côté, ORÉGAND

M. Bruce Devine, Municipalité de Chelsea

Mme Berthe Miron, Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais

Mme Chantal Belleau, CRÉO – Prise de notes

Mme Gisèle Bernard, Ministère de l'Immigration et des Communautés Culturelles

M. Joseph De Sylva, Ville de Gatineau

Mme Stéphanie Vallée, députée de Gatineau

Questions posées :

- En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?
- Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?

Éléments discutés :

a) Éléments qui sont ressortis par plusieurs participants (consensus) :

- Simplifier et vulgariser les messages de valorisation et de sensibilisation de la scolarité auprès des jeunes et des parents;
- Rejoindre les jeunes qui s'isolent suite à leur situation particulière, notamment les décrocheurs qui reçoivent des prestations de l'assistance sociale ainsi que les jeunes mères décrocheuses puisque leur réseau est davantage limité. Il est à noter que le niveau de scolarité de la mère est un facteur déterminant dans le niveau de scolarité de l'enfant et le cas des jeunes mères décrocheuses isolées amplifie et alimente vraisemblablement le taux de décrochage scolaire;
- Favoriser la conception et la réalisation de petits projets à succès qui pourront servir de modèle de renforcement positif auprès des jeunes dans le but de les intéresser davantage à l'école et les valoriser par :
 - L'apprentissage pratique;
 - Le résultat concret à court terme;
 - L'exploration;
 - L'apprentissage selon les champs d'intérêt où les enseignants offrent une sélection d'activités permettant aux jeunes de choisir un enseignement davantage sur mesure.
- Favoriser l'engagement social des jeunes en valorisant le maillon jeune-famille-enseignants, soit la dynamique étudiante, en suscitant un lien d'appartenance par la participation à des activités parascolaires. On note que l'engagement social des jeunes par la participation au sein d'activités parascolaires suscite l'engagement social des jeunes dans leurs communautés;
- Assurer une aide, un soutien et la disponibilité d'outils auprès des parents afin de soutenir les jeunes dans leur cheminement scolaire;
- Collaborer à un groupe de travail veillant à susciter le changement des normes d'entrée aux métiers et au marché du travail, notamment les métiers nécessitant une formation professionnelle, afin de favoriser l'accessibilité des jeunes sans diplôme ou à faible diplomation aux emplois disponibles;
- Identifier les jeunes ayant des parents déficitaires ou réfractaires dès la petite enfance (en centre de la petite enfance ou en établissement d'enseignement primaire) dans le but de débiter l'intervention et le soutien auprès des parents rapidement.

b) Autres éléments apportés par les participants :

- Accès trop facile au marché de travail à temps partiel des jeunes étudiants;
- Confiance atténuée des parents dans le système scolaire et la compétence des enseignants, ce qui augmente vraisemblablement le nombre de parents réfractaires;
- Non reconnaissance de l'importance de l'éducation des enfants par plusieurs parents immigrants de certaines origines ethniques dont eux-mêmes sont peu scolarisés;
- Diversifier le message de la persévérance scolaire véhiculé afin de rejoindre plusieurs clientèles et les inviter à poursuivre leur scolarité vers des formations professionnelles et autres dans le but de freiner l'élitisme;
- Supporter des initiatives parascolaires telles Secondaire en spectacle et Bouffée d'oxygène afin de susciter et retenir l'intérêt des jeunes;
- Ne pas utiliser de grandes recettes miracles, des stratégies standardisées mais plutôt offrir des solutions pragmatiques ciblées par communauté ou même par école;
- Développer davantage le système de mentorat et possiblement inclure les parents déficitaires dans le processus;
- Développer la relation affective entre les jeunes et le milieu scolaire afin de les motiver à poursuivre leur cheminement scolaire;
- S'assurer que le transport scolaire normalisé soutient le développement d'activités parascolaires et des initiatives d'aide aux devoirs;
- Le contenu des programmes scolaires est trop élevé et ne permet pas aux enseignants d'offrir des activités complémentaires aux étudiants selon leurs intérêts;
- L'offre d'activités parascolaires semble souvent limitée par des normes syndicales.

LES RAPPORTS D'ATELIERS

Bloc III – *L'attraction et la rétention de la main d'œuvre en Outaouais*

Participants – Table numéro 5

M. Pierre Boucher, CRÉO – Animation

Mme Gisèle Bernard, Ministère de l'Immigration et des Communautés Culturelles

M. Richard Charlebois, CLD de Papineau

M. Robert Bussière, MRC des Colines-de-l'Outaouais

M. Christian Taillon, CRÉO – Prise de notes

M. Maurice Boivin, MRC de Papineau

M. Bruce Devine, Municipalité de Chelsea

Questions posées :

- En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?
- Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?

Éléments discutés :

a) Éléments qui sont ressortis par plusieurs participants (consensus) :

Promotion de la qualité de vie et de la région de l'Outaouais

Nous sommes en compétition avec toutes les régions du Québec, et les milieux ruraux sont en compétition avec les milieux urbains. Il faut donc se démarquer. Le salaire n'est pas le seul aspect considéré par les travailleurs potentiels pour le milieu rural, la qualité de vie est la clé sur laquelle il faut miser.

Pistes de solutions :

- Développer des outils de promotion communs (vidéo, guide, etc.);
- Améliorer l'accueil aux nouveaux arrivants et l'accompagnement (leur faire connaître la région et ses avantages, trouver un emploi au conjoint, aider à trouver une maison ou un logement, les intégrer aux réseaux sociaux en place, etc.);
- Augmenter et mieux faire connaître les activités sportives et culturelles en région.

Proximité de services :

Pour attirer des nouveaux résidents, il faut s'assurer de fournir les services de base essentiels (logés, nourris, transportés, divertis).

Pistes de solutions :

- Créer du logement accessible et abordable (micro-logement);
- Encourager les nouvelles entreprises à créer du logement à proximité;
- Assurer l'accès aux biens de consommation essentiels (nourriture, pharmacie, etc.);
- Développer le transport collectif pour qu'il soit bien organisé et compétitif (services de navettes plus fréquents, coûts raisonnables, arrimage au transport scolaire, etc.), qu'il soit arrimé aux activités et événements culturels et sportifs et qu'il permette l'accès aux services essentiels.

Emploi:

Il y a un net déséquilibre entre les salaires offerts en ville et en milieu rural et on observe une surenchère qui est hors de prix pour la majorité des organisations publiques et parapubliques. Bien que le salaire ne soit pas le seul élément pouvant attirer une main d'œuvre qualifiée, il faut tout de même en tenir compte.

Pistes de solutions :

- Diversifier le type d'emplois en région (miser sur le télétravail);
- Attirer des emplois de qualité (fonction publique en région);
- Attirer des petites PME (créer du micro-logement pour PME).

Formation :

Il y a des besoins criants de main d'œuvre spécialisée en administration municipale et dans les services d'évaluation.

Pistes de solutions :

- Arrimer la formation aux besoins spécifiques de main d'œuvre qualifiée (gestionnaires et inspecteurs municipaux);
- Assurer l'accès aux études supérieures en milieu rural (vidéoconférence, cours en région, formation en milieu de travail, etc.).

Immigration :

Une majorité d'immigrants arrivant en Outaouais sont de jeunes familles très scolarisées qui sont intéressées à vivre en milieu rural.

Pistes de solutions :

- Il faut miser sur la reconnaissance des acquis (notamment la médecine);
- Il faut adapter les examens écrits en fonction des types d'emplois, car la langue est une barrière (plusieurs immigrants compétents sont recalés à cause du français écrit, il faut impliquer les ordres professionnels);
- Il faut les accompagner pour assurer leur intégration en milieu de travail et communautaire.

Participants – Table numéro 1

M. Daniel Fortin, CRÉO – Animation

M. Michel Allard, Conseil régional des partenaires du marché du travail
M. Michel Bilodeau, RESBO
Mme Sylvie Daigle, représentante citoyen(ne)s à la CRÉO
M. Daniel Faubert, Ville de Gatineau
M. Claude Landry, École nationale d'administration publique
Mme Vivianne Perreault, Ministère Culture, Communications et Condition féminine

Mme Nathalie Mignan, CRÉO – Prise de notes

M. Bernard Slobodian, Conseil régional de la culture de l'Outaouais
Mme Stéphanie Vallée, députée de Gatineau
Mme Berthe Miron, Table de concertation des aînés de l'Outaouais
Mme Florence Mainguy, Ministère de la Famille et des aînés et retraités Outaouais
M. Michel Fortier, Centre de développement d'entreprises technologiques

Questions posées :

- En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?
- Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?

Éléments discutés :

a) Éléments qui sont ressortis par plusieurs participants (**consensus-leviers**) :

- Passer à l'échelle de la région et des territoires d'une logique de concurrence à une logique de collaboration entre les organismes;
- Impliquer les jeunes et les entrepreneurs;
- Renforcer le sentiment d'appartenance identitaire à la région chez les citoyens nés dans la région et chez ceux qui proviennent d'ailleurs;
- Miser sur les forces et les atouts de la région (défis – diversité – qualité de vie au travail);
- Revoir l'offre de formation dans les milieux ruraux;
- Valoriser le travail des artistes qui participent au développement du sentiment identitaire;
- Faciliter la construction de logements abordables pour aînés en milieu rural;
- Travailler à rendre les entreprises privées plus performantes afin d'accroître leurs capacités d'offrir des salaires compétitifs;
- Sonder les employés afin d'identifier les moyens d'accroître la satisfaction au travail;
- Identifier les raisons qui poussent les migrants à quitter la région ou à s'y installer.

b) Autres éléments apportés par les participants (**consensus-pistes de solution**) :

- Favoriser la diversification économique qui permettra une diversification du tissu social et de l'offre d'emplois;
- Supporter la création d'entreprises;
- Mettre en valeur nos ressources naturelles et les transformer dans les municipalités qui ont une économie fragile;
- Actualiser la campagne de promotion Outaouais sous le leadership de la CRÉO;
- Développer à l'intérieur de la stratégie du Pacte pour l'emploi une approche visant la collaboration entre les acteurs et les secteurs;
- Développer dans les territoires des créneaux de formation;
- Instaurer des programmes de formation continue en emploi;
- Développer dans les territoires du logement abordable pour les aînés afin d'assurer la rétention.

Participants – Table numéro 7

M. Richard Sévigny, CRÉO – Animation

M. Marc Boily, Développement économique Canada

M. Michel Boisclair, École nationale d'administration publique

Mme Nicole Desroches, CREDDO

Mme Mélodie Hallé, CRÉO – Prise de notes

M. Pierre Duchesne, MRC de Pontiac

M. Jean-Marc Purenne, Loisir Sport Outaouais

M. Patrick Chaloui, Société de transport de l'Outaouais

Questions posées :

- En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?
- Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?

Éléments discutés :

a) Éléments qui sont ressortis par plusieurs participants (consensus) :

- Il faut réaliser une campagne de promotion et de valorisation pour équiper les employeurs à faire de la promotion de la région positive auprès de leurs employés et des candidats potentiels;
- Il faut organiser un Forum pour les entreprises pour regrouper les toutes les offres d'emploi sous un même toit et pour offrir de la formation en gestion des ressources humaines aux employeurs;
- Il faut donner de la notoriété à la région pour attirer de la main d'œuvre;
- Il faut miser sur les atouts de la région et valoriser la qualité de vie;
- Il faut recréer et renforcer les communautés afin d'amplifier le sentiment d'appartenance;
- Les élus doivent développer et vendre une image identitaire de la région;
- Il faut promouvoir le milieu de vie en développant des infrastructures (sport/loisirs/culture);
- Offrir du parrainage aux nouveaux arrivants pour faciliter leur intégration (existant en milieu rural, à implanter en ville).

b) Autres éléments apportés par les participants :

- Arrêter de comparer la région à Montréal;
- Valoriser les avantages de la région et des emplois « hors gouvernement »;
- Faire de la promotion auprès des universités pour attirer des diplômés;
- Il faut se servir des organismes locaux pour offrir des stages à des jeunes de l'extérieur et ainsi faire connaître notre région;
- Il faut éduquer les employeurs à l'importance d'offrir des emplois polyvalents qui offrent un potentiel de développement personnel et professionnel;
- Miser sur le télétravail en milieu rural;
- Aller faire la promotion de la région dans les Salons de l'emploi/ Salons des carrières;
- Il faut se trouver des municipalités ou des régions modèles qui sont des exemples à suivre.

Participants – Table numéro 3

M. Nicolas Gilbert, CRÉO – Animation

Mme Hélène Audet, Emploi Québec

Mme Denyse Côté, ORÉGAND

M. Hugues Dupuy, CLD des Collines-de-l'Outaouais

M. Michel-Rémi Lafond, Conseil régional de la culture de l'Outaouais

Mme Nicole Robitaille-Carrière, MRC des Collines-de-l'Outaouais

Mme Carole Perreault, CRÉO – Prise de notes

Mme Cécile Chrétien, Office des personnes handicapées du Québec

Mme Josée Cousineau, Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais

Mme Lucie Gauvreau, Option Femmes Emploi

M. Guy Morissette, Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais

M. Paul Turpin, Simbal

Questions posées :

- En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?
- Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?

Éléments discutés :

a) Éléments qui sont ressortis par plusieurs participants (consensus) :

- La qualité de vie au travail et le milieu de vie sont des éléments essentiels à l'attraction et surtout à la rétention de la main d'œuvre (souvent même avant le salaire) : le fait français, le système de santé, la perception sur le système scolaire peuvent être des éléments mis de l'avant et/ou à améliorer pour attirer et retenir la main d'œuvre;
- Il faut également donner un SENS au travail des personnes. Certains éléments y participent : la taille des organisations, la prise d'initiatives par les employées, la culture de l'entreprise, le choix de travail (au Québec ou en Ontario), le fait français, l'équipe de travail, conciliation travail-famille, niveau d'imposition entre le Québec et l'Ontario;
- La rétention de la main d'œuvre est une problématique plus grande pour la région que l'attraction, cette dernière ayant plus de succès. À cause de cela, il faut également apprendre à gérer la mobilité des travailleurs (entre les entreprises) ce qui signifie apprendre à travailler non plus dans la compétition mais dans la collaboration entre les entreprises qui recrutent (banque de CV ou de candidats-es; créer des postes sur 2-3 ans par projet, formation sur les lieux de travail, partage des formateurs, etc.). Il faut se structurer ensemble en termes d'embauche (comme région, entre entreprises);
- Il faut également positionner la région pour attirer de la main d'œuvre non seulement au niveau provincial et canadien mais également à l'international (immigration et jeunes);
- Mettre en place le partage d'expertises et des prêts de services (ex. : informatique) ce qui demande des actions et également de la maturité organisationnelle;
- Travailler avec l'UQO (ou à mettre une chaire en place) pour étudier le transit de la main d'œuvre sur le territoire (et les noyaux villageois); profil des besoins en main d'œuvre et faire connaître les besoins d'embauche, se servir ou s'inspirer d'études existantes dans d'autres régions du monde (USA/Mexique, la région du Jura en Europe...). Il faut avoir accès aux données sur la main d'œuvre et aux besoins des organisations.

b) Autres éléments apportés par les participants :

- Former les entreprises à l'intégration des immigrant(e)s;
- Associer les régions de l'Outaouais et de l'est Ontarien à cause du caractère frontalier.

Participants – *Table numéro 6*

Mme Geneviève Lalande, CRÉO – Animation

M. Robert Alie, Office des personnes handicapées du Québec

Mme Stéphanie Boisvert, Option Femmes Emploi

Mme Lise Waters, Loisir Sport Outaouais

M. Pierre Labrecque, CRÉO – Prise de notes

Mme Caryl Green, Municipalité de Chelsea

Mme Manon Tessier, Emploi Québec

Mme Louise Valiquette, Association des centres de la petite enfance de l'Outaouais

Questions posées :

- En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?
- Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?

Éléments discutés :

a) Éléments qui sont ressortis par plusieurs participants (consensus) :

- Réalités rurales = attraction Gatineau alors que Réalités urbaines = Gouvernement fédéral;
- MRC des Collines = réalité dortoir et manque de services de proximité/transport en commun déficient;
- Problème de formation professionnelle interrompue car plusieurs employeurs embauchent sans diplôme en poche = impact sur la qualité des services offerts à la population, particulièrement dans le milieu touristique et du secrétariat juridique/médical;
- Partenariat avec « l'ennemi », le rural doit s'asseoir avec la ville de Gatineau et la ville avec le Fédéral pour trouver des solutions;
- Problèmes multiples pour le nouvel arrivant, pas de CPE, ni de médecin de famille;
- Transport collectif à développer en zone périurbaine;
- Incitatifs municipaux auprès des entreprises/familles;
- Problèmes de reconnaissance de diplômes pour les immigrants;
- Promotion Cégep/EGEP/UQO, par contre le nombre et la diversité des programmes sont limités;
- Internet haute vitesse n'est pas accessible partout.

b) Autres éléments apportés par les participants :

- DEP en pâtes et papiers = Compétences Outaouais; la formation n'a pas démarrée depuis 3 ans à cause du secteur qui est en difficulté;
- Le partage de poste prend une certaine ampleur dans les situations de déficit aigu de main d'œuvre.

Participants – *Table numéro 4*

M. Félix Bussières, CRÉO – Animation

Mme Monique Beaudoin, RAPHO

M. Paul Drouin, CSSS de Pontiac

M. Marc Fortin, CLD des Collines-de-l'Outaouais

M. Rejéan Lampron, CRÉO – Prise de notes

Mme Denise Laferrière, Ville de Gatineau

M. Alexandre Ranger, CLD de Papineau

Questions posées :

- En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?
- Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?

Éléments discutés :

a) Éléments qui sont ressortis par plusieurs participants (consensus) :

- Partager les données entourant les postes offerts et CV reçus (centraliser regrouper cette information à l'échelle régionale);
- Chercher un équilibre pour rendre attrayant l'emploi (RH – qualité de vie, salaire, etc.);
- Vendre la région aussi pour ses attraits plutôt que la laisser se définir selon son intérêt en termes d'offres d'emploi;
- Développer le créneau des colloques comme vecteur de diffusion auprès des gens pour faire connaître la région (partenariat avec Tourisme Outaouais);
- Formation auprès des employés qui travaillent dans le domaine des services pour en faire de bons ambassadeurs de la région;
- Tenir des activités (sessions d'informations) aux nouveaux arrivants;
- Assouplir les programmes liés à l'embauche afin de maintenir des emplois à long terme et éviter de l'instabilité au sein des organismes et de la population;
- Favoriser la rétention en développant une formule permettant d'offrir un emploi au conjoint ou à la conjointe;
- Multiplier les innovations sociales à l'instar de « Bouffée d'oxygène » mais cette fois dans le domaine de la persévérance scolaire pour solutionner le problème de la rétention;
- Susciter l'émergence de créneaux d'excellence.

b) Autres éléments apportés par les participants :

- Insérer dans le compte de taxes des citoyens des publicités sur les activités auxquelles ils peuvent participer dans leur secteur.

Participants – *Table numéro 2*

M. Charles Blais, CRÉO – Animation

Mme Mona Francoeur, Tourisme Outaouais

Mme Paulette Lalande, MRC de Papineau

M. Pierre Rondeau, MRC de la Vallée-de-la-Gatineau

Mme Chantal Belleau, CRÉO – Prise de notes

Mme Claire Gendron, Emploi Québec

M. Pierre Moreau, Corporation de gestion de la Forêt de l'Aigle

Questions posées :

- En tenant compte du rôle et du mandat des organismes de la région, sur quels leviers pouvons-nous et devons-nous agir à l'échelle régionale?
- Quelles sont les pistes de solution et les actions qui s'avèrent les plus prometteuses?

Éléments discutés :

a) Éléments qui sont ressortis par plusieurs participants (consensus) :

- Fractionner les données sociodémographiques et les constats observés à même l'étude réalisée afin d'assurer la présentation d'un portrait fidèle à la réalité de chacun des territoires de la région de l'Outaouais;
- Développer un outil de référence tel un tableau de bord pouvant servir de baromètre permettant la mesure d'indicateurs tels la fierté outaouaise, l'appartenance à la région, la perception des populations externes à l'Outaouais tout en s'assurant de bien sonder la perception des clientèles ciblées par la stratégie d'attraction et de rétention de la main d'œuvre de la région. Notamment, il faudra s'assurer de recenser le point de vue des jeunes;
- Développer une image de marque commune à tous les acteurs de la région de l'Outaouais permettant l'utilisation d'un message uniforme et concerté pour attirer de nouveaux employés compétents provenant d'ailleurs au Québec, de provinces canadiennes et d'autres pays;
- Collaborer à la production et à la mise en œuvre d'un plan de communication misant sur les avantages concurrentiels identifiés par les différents acteurs concernés par cette problématique tout en privilégiant une stratégie axée sur la proximité et l'accessibilité des services à la famille, la qualité de vie et le milieu de vie offert en Outaouais et ce, par le biais d'un concept régional pouvant être adapté aux stratégies locales d'attraction de la main d'œuvre;
- Segmenter la main d'œuvre ciblée par les stratégies promotionnelles afin d'attirer les personnes possédant un profil compatible avec l'offre d'activités professionnelles, sociales et culturelles de la région et de chacun des territoires de l'Outaouais;
- Susciter une implication de l'ensemble des organismes et de la communauté afin d'assurer un réseautage suffisant et complémentaire permettant d'offrir un service d'accueil et d'accompagnement des arrivants de façon continue, disponible et misant sur la qualité des relations interpersonnelles;
- Assurer le développement des ressources humaines locales afin d'assurer une offre de main d'œuvre locale et régionale tels des jeunes retraités, des jeunes mères et autres;
- Sensibiliser les employeurs à la nécessité de la réorganisation de la fonction travail afin d'augmenter l'accessibilité de la main d'œuvre disponible et intéressée à travailler des horaires atypiques au marché du travail tout en facilitant le fractionnement des tâches, la flexibilité des horaires et accepter le travail à horaire flexible, à mi-temps, à horaire partagé, le télétravail et autres;
- Faciliter la reconnaissance du développement des compétences en milieu de travail comme moyen de transfert de connaissances vers l'obtention d'une certification permettant l'accès au marché du travail.

b) Autres éléments apportés par les participants :

- Favoriser le développement et la mise en œuvre de stratégies de rétention au plan local;
- Favoriser le développement et la mise en œuvre de stratégies d'attraction au plan régional et au plan local par le biais d'actions relevant des différents acteurs locaux et régionaux selon leurs compétences et leur mandat respectif;
- Développer des systèmes de recrutement par concours et examens en continue tels les examens d'entrée mensuels chez Emploi Québec pour créer une liste de candidatures potentielles;
- L'offre de bourses d'études permettant aux jeunes d'étudier lorsque ces derniers s'engagent à revenir travailler en région pour une période déterminée;
- Impliquer les entreprises privées dans la stratégie de réponse à la problématique d'attraction et de rétention de la main d'œuvre en Outaouais.